

# Đi Du Thuyền Trên Sông Rhin

Hương Dương txđ

## 1. Họa Nạn Lúc Ban Đầu.

Chúng tôi lấy chuyến bay của Hãng Air France để đi từ San Francisco tới Paris để rồi chuyển máy bay để đi từ Paris tới Bâle là nơi du thuyền của hãng Viking đậu trên con sông Rhin. Mọi chuyện tưởng không có gì rắc rối, không dè tới phút chót có chuyện làm cho tôi điên đầu. Lý do là vì hãng Viking thay vì mua thẳng vé của Air France, lại mua của hãng Delta và Delta đưa chúng tôi sang đi ké chuyến bay của Air France

Sáng hôm phải ra phi trường thì có điện thư của Air France báo cho biết là chúng tôi phải chuyển tới sang một chuyến bay khác trễ hơn chuyện dự định 1 tiếng rưỡi. Vài phút sau đó thì Delta gửi điện thư cho tôi nói không có sự thay đổi gì hết. Hoảng hồn tôi lên Internet vào Air France thì thấy tên tôi quả nhiên được chuyển sang chuyến khác lúc 4:50pm thay vì chuyến 3:45pm. Nhưng vào Delta thì thấy chuyên có tên tôi bên Delta vẫn đi lúc 3:45pm. Không hiểu sao lại có sự khác biệt như vậy tôi gọi cho Air France thì hãng này nói họ đã đổi cả hai chuyến bay đi Paris và đi Bâle của tôi và thay vì tới Bâle lúc 5:45 thì bây giờ tôi sẽ tới Bâle trễ hơn là 6:48pm. Trễ như vậy thì có thể thêm rắc rối, thứ nhất có thể người của hãng Viking ra đón tôi ở Phi Trường sẽ không còn đó mà trên thông báo của Viking họ nói rằng nếu trễ máy bay thì hành khách sẽ phải tự động đi taxi tới tàu. Mà tàu lại đưa ra ba địa điểm đậu khác nhau cũng trên con sông Rhin, nếu tới nơi đầu không thấy thì phải đi tiếp tới một trong hai địa điểm kia. Thứ hai lỡ mà chuyến bay còn dờ lại nữa thì tới trễ quá, con tàu đi mất tiêu rồi thì làm sao? Sẽ phải tự động di chuyển tới thành phố Breisach là nơi con tàu sẽ tới đầu vào ngày hôm sau! Tôi bèn gọi cho hãng Delta thì ngược với Air France, nhân viên hãng này nói không có gì thay đổi. Tôi báo tôi mới nói chuyện với Air France và được cho biết có thay đổi của cả hai chuyến bay và nhờ nhân viên này liên lạc lại với Air France xem sao. Thế là tôi cứ cầm điện thoại chờ, và 45 phút sau được cho biết là đã giải quyết với Air France và sẽ vẫn như cũ, đi Paris lúc 3:45 và tới Bale lúc 5:45. Nhưng vì sợ trở ngại với Viking, tôi vẫn cứ gọi cho hãng du thuyền Viking nhờ họ hỏi xem những chuyến bay của tôi sẽ như thế nào. Viking nói họ không làm chuyện này, tôi phải tự tìm hiểu với Air France! Tôi nói nếu có thay đổi thì tôi phải làm sao thì nhân viên này nói tôi phải liên lạc điện thoại với con tàu và cho họ biết, họ giải quyết thế nào thì chỉ có họ biết mà thôi. Ôi! Sao nhức đầu thế! Chưa đi chơi đã hết muốn đi nữa, nhưng tiền đã đóng rồi thì thôi sao được? Mất tiền toi hay sao?

Như vậy cuối cùng thì tôi vẫn phải ra phi trường, xếp hàng vào check-in, gửi hành lý và lấy ticket. Hỏi nhân viên có gì thay đổi trong chuyến bay của tôi hay không thì trả lời là không. Hành lý đã chuyển đi, vé nắm trong tay, tôi tính đi ra security check gate thì tự nhiên nảy ra ý định là phải check lại vé xem sao thì quả nhiên không có gì thay đổi: vẫn là chuyến đi lúc 4:50pm và tới Bâle lúc 6:48pm như Air France đã cho biết trong cuộc điện đàm lúc sáng! Thế là tôi hoảng hồn quay lại quầy ticketing. Chìa tẩn vé ra tôi nói:

- Cho tôi tới Bâle trễ như vậy, tôi có thể sẽ lỡ chuyến du thuyền.

Nhân viên quầy vé nói:

- Tại sao lúc lấy vé ông không nói cái vụ tôi đi cruise?

Thế là anh ta móc điện thoại ra nói cái gì với cấp trên của anh ta rồi anh ta trả lời:

- Rồi là vấn đề đã được giải quyết. Ông sẽ tới Bâle sớm hơn trước nhiều: 2 giờ trưa!

Anh ta cầm bút khoanh tròn trên tấm vé mới in đưa cho tôi và bảo tôi:

- Khi gần tới giờ đi xin ông liên lạc với nhân viên ở cửa vào máy bay để lấy cái nhãn chứng nhận hành lý (baggage tags).

Tôi bèn hỏi lại:

- Sao không cho tôi cái baggage tags liền bây giờ?

- Ông liên lạc với tiếp viên ở cửa vào máy bay. Người ta sẽ cho ông những nhãn hành lý.

Yên trí chúng tôi cầm vé đi qua cửa kiểm soát an ninh, leo lên lầu đi lòng vòng một lúc rồi ra ghế ngồi chờ máy bay. Trong lúc ngồi không tôi lấy tấm vé ra nhìn thì mới lại thấy một rắc rối khác. Chuyến đi Paris vẫn là chuyến đó tức là chuyến 3:45 vẫn bị hoãn cho tới 4:50. Còn chuyến từ Paris đi Bâle thì khởi hành lúc 12:50 sẽ tới Bâle lúc 2:00pm. Tính nhầm trong đầu đi Paris mất 11 tiếng thì đến Paris lúc 12:00 pm như vậy chúng tôi chỉ có khoảng 50 phút để ra khỏi máy bay, đi từ gate 2E tới gate 2G, đi kiểm cổng vào máy bay ở 2G. Tôi thấy 50 phút không thể nào kịp. Tôi có ý định chờ tới khi tiếp viên Air France vừa xuất hiện ở cửa (gate) vào máy

bay tôi sẽ liền ra xin đổi chuyến đi Bâle. Tôi cứ như gà mắc đề, đứng ngồi không yên và thời gian chờ đợi để thấy có người ở bàn tiếp hành khác (comptoir) hơn hai tiếng đồng hồ dài như vô tận.

Khoảng 1 giờ trước khi máy bay cất cánh thì mới có một nhân viên xuất hiện, tôi liền xà tới nói:

- Ve này cho tôi hai chuyến bay sát nhau thế này, làm sao tôi có đủ thời giờ để kịp đi chuyến sau? Yoi chỉ có hơn nửa giờ để chuyển chuyến bay thôi!

Người nam tiếp viên cầm tấm vé tôi đưa ra, nhìn một lúc rồi gọi điện thoại lên trên lầu, nơi có văn phòng của Air France, hỏi thượng cấp rồi quay sang tôi nói:

- Máy bay sẽ tới Paris lúc 11:30 am, ông sẽ có gần 1 tiếng rưỡi để chuyển máy bay, dư sức rồi, ông khỏi lo. Nghe nói máy bay sẽ tới Paris Charles de Gaule lúc 11:30 sáng chứ không phải 12 giờ như tôi đã tính nhầm, tôi thấy yên trí. Tôi bèn xin hai tấm baggage tags và dán vào phía sau tấm vé rồi chờ tới phiên mình lên máy, bay tưởng rằng thế thế là xong chuyện.

Đâu dè khi gần tới Paris, nhìn trên màn computer trước mắt mới thấy thông báo giờ máy bay tới sẽ là 12:05 pm. Thế là hổ rồi! Tôi đang ngồi ở tuốt giữa thạn máy bay bèn xin một tiếp viên lên ngồi phía trước gần cửa ra vào để có thể thoát ra sớm, nhưng người này nói:

- Ông tôi không thể bắt kịp chuyến đi Bâle. Ông phải ra quầy transit xin đổi sang chuyến sau.

Cô ta nói sẽ gọi điện thoại báo trước với Air France ở Paris về trường hợp của chúng tôi. Khi trở về ghế ngồi tôi gặp một Nam tiếp viên to lớn đi ngang qua, tôi lại xin ra phía trước để có thể ra sớm. Tiếp viên này đồng ý, ông ta giúp chúng tôi chuyển hành lý tới hai ghế ở cách cửa ra vào có 3 hàng. Khi máy bay sắp đáp xuống Paris, lòng tôi nóng như lửa, đầu tôi phân vân lo lắng không biết phải làm gì, đi tới quầy Air France Transit đổi chuyến bay hay cứ đi thữ đợi tới 2G xem sao, có kịp chuyến bay đang có hay không. Máy bay cứ từ từ lăn bánh vào đầu ở bên đậu. Chờ cả ba bốn phút mà cửa vẫn chưa mở, tôi nhận thức rằng ở Âu Châu dân chúng làm ăn lè phè, cả năm phút mới có thể chuyển cái cầu để hành khách bước được ra khỏi máy bay, không như ở bên Mỹ, làm cái rụp. Cửa vừa mở ai nấy đều nóng ruột tủa ra, chúng tôi phải chen lấn tới để đi ra cho nhanh. Tôi quyết định cứ đi tới 2G thử xem sao. Thế là chúng tôi vừa đi vừa chạy, vượt những người tà tà đi phía trước, luôn miệng la, "*xin lỗi, chúng tôi gấp, cho chúng tôi qua mặt, nếu không chúng tôi sẽ lỡ chuyến bay kế tiếp*".

Từ Gate 2E tới 2G tôi tưởng là không xa lắm, có thể đi bộ kéo hành lý cầm tay theo được dễ dàng, không dè xa mút chỉ. Khi tới khu vực chuyển chuyến bay (correspondances-transit) chúng tôi lại phải qua cửa xét an ninh, cởi giày nịt, áo veste, bỏ hết đồ trong túi, lấy computer để ra ngoài, riêng vụ này cũng mất gần 10 phút. Sau đó vừa đi vừa chạy khoảng thêm mười phút nữa tới bảng có mũi tên chỉ 2G tưởng đã tới nơi mừng hú thì hoá ra chưa. Phải đứng xếp hàng chờ ở đó để lên xe bus đưa ra gate 2G. Lại thêm gần 10 phút chờ nữa. Xe bus tới phải chờ tất cả hành khách lên xe đồng nghệt mới chạy, xe chạy lòng vòng thả khách xuống 2 trạm rồi mới tới 2 G, cũng phải tới 5-7 phút. Tới 2G tưởng là vào là đi tới cửa vào máy bay liền nhưng không ngon lành như thế. Nhìn bảng ghi những chuyến bay thấy ghi cửa số 39 lại phải leo cầu thang máy lên lầu, chạy bộ theo một hành lang dài, trong đầu tôi nghĩ chắc xong đời rồi vì lúc đó đã hơn 1:00pm tức là 10 phút sau giờ bay! Nhưng lỡ chạy rồi, gần tới đích không lẽ bỏ cuộc nên tôi cố lấy hết sức chạy tiếp. Tới khu vực có những cửa ra máy bay, nhìn quanh quẩn thấy những số 32, 33, 34,...38, 39 tất cả những cửa đều vắng tanh, im lìm chỉ có một cửa có hành khách khá đông đang xếp hàng xuống cầu thang để ra máy bay. Tôi nhìn số cửa thấy 39, mừng ơi là mừng. Thế là thoát nạn, tôi nghĩ trong đầu, nhưng chuyện không may không ngừng tại đó, sau này tôi mới thấy.

Chúng tôi xếp hàng sau cùng, sau chừng 20 người còn lại, từ từ xuống tầng dưới đất. Khi chìa tấm vé tôi vẫn còn hơi lo, vì sợ lúc ở trên máy bay đến Paris người tiếp viên nói đã liên lạc với Air France ở Paris báo cho biết trường hợp có thể trễ chuyến bay sau của chúng tôi nên có thể vé đi Bâle mà chúng tôi cầm trên tay đã không còn hiệu lực. Nhưng không sao hết, vé scan máy computer vẫn qua ngon lành, nhười nữ tiếp viên mỉm cười chúc chúng tôi bon voyage. Tôi chưa đi liền, tôi còn lo hành lý không kịp chuyển sang máy bay này vì thời gia quá cấp kíp và nghĩ sẵn trong đầu là nếu hành lý không theo thì chúng tôi sẽ ở lại đi chuyến sau cùng với hành lý. Nhưng người tiếp viên bấm computer kiểm soát cái baggage tags trên vé của tôi và hỏi:

- Có phải ông có 2 vali không?

Tôi nói

- đúng rồi.

Cô ta xác nhận hành lý của chúng tôi đã ở trên máy bay. Yên trí chúng tôi mới ra sân leo lên máy bay, tìm ghế ngồi... xuống. Tôi hân hoan thở sâu cho cơn mệt bị tổng ra khỏi người. Lâu lắm tôi mới bị một cơn hợn nạn như thế này....

Nhưng chưa hết!

Tôi đã tưởng đến đó là hết nạn nhưng vẫn chưa. Số là khi máy bay đáp xuống Bâle hơn một giờ sau đó, chúng tôi đi lấy hành lý thì chờ hoài, hành lý ra hết, những hành khách khác đã có hành lý của họ và ra về mà chúng tôi vẫn không thấy hai va li của chúng tôi chui ra. Máy đưa hành lý chui ra vẫn còn chạy một lúc lâu nữa, trên bảng đèn có hàng chữ thông báo rằng hành lý tạm ngưng chạy ra. Còn lại có chúng tôi và hai ông người Ả rập đứng chờ. Chờ cả mười phút không thấy động tĩnh gì, một tay Ả rập đi tới văn phòng lo hành lý hỏi thăm. Tôi thấy thế cũng đi theo vào... Thế là phải khai báo thất lạc hành lý, giấy tờ làm xong cũng mất thêm 20 phút. Khi được hỏi địa chỉ để Air France sẽ giao hành lý sau này, tôi nói chúng tôi đi du thuyền, tàu chiều hôm đó sẽ di chuyển đi nơi khác và cho biết những chi tiết như tên hãng tàu, nơi tàu đậu ngày hôm đó và ngày hôm sau, điện thoại liên lạc với con tàu. Thấy vẻ mặt lo âu của tôi, nhân viên Air France cười nói:

- Ông đừng lo, chuyện này xảy ra hàng ngày ở đây, chúng tôi sẽ giải quyết nhanh chóng cho ông. Nếu hành lý tới kịp chiều này mà con tàu chưa đi thì ông sẽ nhận được hôm nay, còn không chúng tôi sẽ giao cho ông vào ngày mai khi tàu tới Breisach.

Tôi ký vào giấy tờ thông báo vụ lạc hành lý và được giữ một bản phụ.

- Tôi chắc nhân viên hãng du thuyền đang chờ ông ở bên ngoài khu hải quan bên phía đất Thụy Sĩ, ông hãy ra đó gặp họ, rồi sẽ đi lối ngoài trở lại đây với họ để chúng tôi nói chuyện trực tiếp với họ...

Vì đã đọc tài liệu do hãng tàu cung cấp tôi nên đã biết trước rằng phi trường Bâle/Mulhouse nằm ngay tại vùng tam biên giới Pháp - Thụy Sĩ - Đức Quốc nên có ba cửa đi ra ba nước ấy. Do đó chúng tôi đi tìm lối đưa ra phía Thụy Sĩ. Mới ra khỏi cửa chẳng thấy nhân viên tiếp đón của Viking Cruise đâu hết tôi đã chột dạ. Khi ra tới sân bên ngoài, đi một vòng thì thấy ngay tầm mắt Viking Cruise màu đỏ chói với hai nhân viên đang ngồi chờ sẵn ở đó, sau này nói chuyện với họ tôi mới được họ cho biết họ ngồi suốt ngày nơi đó để tiếp xúc với những lớp hành khách lần lượt tới. Một người bèn dẫn tôi đi lối bên ngoài tới văn phòng Air France, sau khi hai bên nói chuyện với nhau về những chi tiết giao lại hành lý cho tôi thì chúng tôi được đưa ra xe của Viking Cruise để lên con tàu mang tên Hlin chúng tôi đi.



Xe chạy chừng 15 phút thì tới bến tàu, chúng tôi lên du thuyền, lúc đó là gần 3:30 pm, còn rất sớm được biết tới tôi du thuyền mới chạy để đi Breisach. Thủ tục nhập thuyền rất đơn giản, tương tự như khi tới hotel, chỉ trình passports cho họ xem xong lấy chìa khóa xuống phòng. Cả tàu chỉ có 178 hành khách tức là 89 phòng với 4 tầng 3 tầng có phòng ngủ, và một sân thượng ở tầng trên cùng nên tương đối nhỏ so với những con tàu đi biển mà chúng tôi đã đi trước đó. Con tàu Viking sang hơn những con tàu đi biển, phòng ốc đẹp hơn sang trọng hơn, nhân viên ăn mặc lịch sự hơn. Một nữ tiếp viên sách hành lý cầm tay của chúng tôi, đưa chúng tôi tới tận phòng và dặn dò này nọ.

Lấy phòng xong, ai nấy lên lầu hai, nơi một số đông người tụ tập, ăn thức ăn nhẹ - salade, sandwiches, bánh ngọt, trái cây... uống bia, rượu vang trò chuyện làm quen nhau.

Chúng tôi cũng ăn một chút, sau đó lên sân thượng vắng vẻ, ngắm phong cảnh hai bên bờ con sông Rhin (Rhine, Rhein). Tôi chụp vài tấm hình và khi đi thông dong thì gặp viên thuyền trưởng đang lên đây hút thuốc, tôi chào ông ta và chụp một tấm hình của vị captain chiếc Viking Hlin river cruise ship. Sau đó chúng tôi đi xuống bờ, đi dọc theo con sông chơi. Một vì đêm hôm trước trên chuyến bay đi Paris chúng tôi không ngủ được đầy giấc, chỉ nhắm mắt được chừng hai batiêng, nên chúng tôi chỉ đi quanh quẩn chừng hơn một tiếng đồn hồ nơi bến tàu và đi xem một vài con phố xung quanh của Basel (tên Thụy sĩ của Bâle). Trở về du



thuyền, chúng tôi leo lên giường làm một giấc, khi thức dậy đã là giờ chuẩn bị đi xuống phòng ăn dùng bữa cơm tối.



Phòng ăn rất đẹp, hai bên có hai dãy cửa sổ lớn nhìn ra con sông, bàn ghế và trang hoàng thật lịch sự tựa như trong một tiệm ăn sang trọng. Giờ ăn tối chung cho tất cả mọi người là 7:00pm, khi chúng tôi vào phòng ăn đã hơn 7:30 nên các bàn đã đầy thực khách, còn hai ghế ngay lối cửa vào, chúng tôi ngồi chờ nơi đó. Chào hỏi làm quen với những người cùng bàn, tôi được biết họ là một cặp vợ chồng luật sư đã từ South Africa di dân sang Úc đã 15 năm hiện ở Sydney, một bà mẹ và người con trai từ Los Angeles tới, và hai người đàn bà bạn với nhau rủ nhau đi chuyến du thuyền này. Những món ăn - một khai vị, một món chính (entrée) và một tráng miệng chọn từ thực đơn giản dị mỗi loại thức ăn - khai vị, món ăn chính, tráng miệng, chỉ có ba món khác nhau - được trình

bày rất đẹp trên bát đĩa xứ trắng muốt made in Germany trông đẹp mắt nhưng ăn thì cũng vừa miệng thôi không đặc biệt gì. Rượu chát đỏ và trắng, bia Đức, nước ngọt uống không phải trả thêm tiền và nhân viên nhà hàng phục vụ rất nhiệt tình và tận tâm...Nhận xét sơ khởi của tôi là đúng như bạn bè đã kể lại, đi du thuyền trên sông vé đắt hơn đi du thuyền trên biển nhưng thoải mái dễ chịu. Vì tàu nhỏ, ít du khách - hành khách chọn lọc hơn - nên cái gì trên du thuyền Viking cũng tốt, đẹp, sang trọng hơn những tàu lớn đi biển mà chúng tôi đã đi là Princess, Celebrity, Carnival, và Costa (tệ nhất).

(còn tiếp)