

Freeway Service Patrol (FSP)



Cell phones do have practical uses on the highway—emergencies. Most people know to call “911” to summon medical, fire or law enforcement officials in serious emergencies. We should also use it to report hazards on freeway travel lanes.

However, if your car simply breaks down, you can walk to the nearest call box, or dial “**#399**” on your cell phone. This new number went into service in 2005 to assist freeway motorists with non-emergency roadside difficulties.

#399 calls are referred to the California **Freeway Service Patrol**. FSP assists more than 600,000 stranded motorists per year. Their goal is to quickly repair or remove disabled vehicles to relieve freeway congestion.

FSP is a joint venture between Caltrans, California Highway Patrol, and ten local jurisdictions throughout the state. FSP tow trucks patrol in excess of 1,400 miles of California freeways. They offer the following services **free of charge**:



Freeway Service Patrol "Tow Truck"

- **Changing flat tires**
- **Jump-starting cars**
- **Refilling radiators and taping leaky hoses**
- **Putting a gallon of fuel in gas tanks**
- **If the FSP cannot get the car running within ten minutes, it will tow the car absolutely free of charge, to a safe drop location off the**

freeway.

FSP will **not**:

- Recommend a private mechanic
- Accept any payment or tips for assistance
- Tow a vehicle to a private residence or repair facility
- Tow motorcycles, trucks or heavy vehicles
- Assist vehicles involved in accidents unless directed by CHP (They will however, **report** accidents immediately to CHP)

Contact the Police when Your Car Is in Trouble on California Freeways: Dial 112

Dịch Vụ Giúp Xe Hư Trên Xa Lộ California: Số 399 và 112 Freeway Service Patrol (FSP)

Bấm số 399 khi cần sự giúp đỡ miễn phí dưới đây của FSP

- Thay vỏ xe bẻ
- Cầu bình điện cho xe nổ máy
- Đổ nước vào bình và cuốn bọc vòi bị nứt rỉ nước
- Châm 1 gallon nhiên liệu vào thùng xăng
- Nếu sau 10 phút giúp mà không làm cho xe nổ máy, FSP sẽ kéo miễn phí xe đến một trạm an toàn ở bên ngoài xa lộ.

FSP sẽ không:

- Giới thiệu một thợ máy riêng nào
- Nhận tiền phí tổn giúp đỡ hay tiền tip bạn cho
- Kéo xe của bạn đến một nhà riêng hay một chỗ sửa xe
- Kéo xe mô tô, xe vận tải hay các xe lớn nặng
- Giúp các xe bị tai nạn trừ khi được Tuần Cảnh Xa Lộ California (CHP) ra lệnh (Tuy nhiên FSP sẽ lập tức tường trình tai nạn đến CHP)

Hãy bấm số 112 khi cần liên lạc với cảnh sát lúc xe bị khó khăn trên xa lộ California