



## Vinfet và Phạm Nhật Vượng: Dùng quyền lực côn đồ lấn át quyền lợi khách hàng

Ngày 19 tháng 9 năm 2025, một sự việc tưởng chừng đơn giản liên quan đến bảo hành xe ô tô lại trở thành một ví dụ điển hình cho sự tha hóa quyền lực và cách hành xử côn đồ của giới tài phiệt ở Việt Nam. Ông Phạm Văn Chính, một khách hàng mua xe Vin fet, sau khi chỉ sử dụng được vài ngày đã gặp sự cố hỏng hóc. Thay vì được phục vụ theo đúng cam kết bảo hành – vốn là nghĩa vụ tối thiểu của bất kỳ hãng xe nào trên thế giới – ông Chính bị Vin fet phớt lờ. Quá bức xúc, ông chỉ còn cách công khai sự việc lên mạng xã hội để tìm công lý. Nhưng thay vì lắng nghe và khắc phục lỗi sản phẩm, Phạm Nhật Vượng và Vin fet đã chọn con đường đen tối nhất: dùng công an như công cụ đàn áp.

Ngày 19 tháng 9, Phòng An ninh mạng và Tội phạm sử dụng công nghệ cao gửi giấy mời ông Chính đến làm việc vào ngày 24 tháng 9, với cáo buộc vô lý rằng ông “đưa công ty Vin fet lên không gian mạng”.

### Quyền lợi khách hàng bị chà đạp, sự thật bị bóp nghẹt

Trong xã hội văn minh, khi sản phẩm có lỗi, doanh nghiệp phải chịu trách nhiệm, xin lỗi khách hàng và khắc phục hậu quả. Nhưng với Vin fet và Vincoup, “khách hàng” chỉ là những con người nhỏ bé phải im lặng chịu đựng, bởi trên đầu họ là gọng kìm của bộ máy công an. Việc một khách hàng phản ánh sự thật lại bị đối xử như tội phạm cho thấy **Vin fet coi thường pháp luật và quyền lợi người tiêu dùng đến mức nào.**

### Côn đồ đội lốt doanh nhân

Thay vì cạnh tranh bằng chất lượng và dịch vụ, Phạm Nhật Vượng chọn cách **dùng dùi cui công an để bịt miệng khách hàng.** Đây không còn là hành xử của một nhà kinh doanh, mà là lối hành xử côn đồ của kẻ dựa hơi quyền lực chính trị để trấn áp dân thường. Vincoup và Vin fet tự phơi bày bản chất: không phải là tập đoàn kinh tế “vì khách hàng”, mà **là một cánh tay nối dài của chế độ độc tài, dùng sức mạnh bạo lực để tồn tại.**

### Một lời cảnh tỉnh

Vụ việc của ông Phạm Văn Chính không chỉ là nỗi đau của một cá nhân, mà còn là lời cảnh tỉnh cho hàng triệu khách hàng khác: mua xe Vin fet có thể không chỉ mua sự rủi ro về chất lượng, mà còn mua cả rắc rối với công an. Khi một tập đoàn không tôn trọng khách hàng, không coi luật pháp ra gì, mà lại ngang nhiên sử dụng bộ máy công quyền để bảo vệ sai trái của mình, thì đó **là sự sụp đổ về đạo đức và uy tín.**

### Kết luận

Chúng ta cần lên án mạnh mẽ cách hành xử hung hãn, phản văn minh của Phạm Nhật Vượng và Vinfet. Họ đã biến một sự cố bảo hành thành một vụ đàn áp chính trị, biến khách hàng thành tội phạm. Đây chính là bộ mặt thật của một tập đoàn không còn dựa vào thị trường, mà dựa vào bạo lực để tồn tại.

Nếu Vin fet còn tiếp tục hành xử như vậy, thì không chỉ khách hàng Việt Nam mà cả thế giới sẽ nhận ra: đằng sau ánh hào nhoáng của “tập đoàn tỷ đô” là một cỗ máy côn đồ, coi thường con người và luật pháp.

NguyenVanDai